Subencargados del Tratamiento

Versión 2026-10-27 · Vigente desde 27 de octubre de 2026

Proveedores a los que Redes Formación y Consultoría S.L. recurre para prestar GenLicit y que pueden tratar datos de los clientes. Cualquier incorporación o sustitución se comunica con al menos 30 días de antelación (cláusula 6 del Contrato de Encargo).

Subencargado · Finalidad · Ubicación · Garantía
Hostinger International Limited · Servidor de la Plataforma: base de datos, documentos y copias de seguridad · Francia (EEE) · EEE
IONOS · Envío del correo de la Plataforma, solo cuando el Cliente no ha configurado su propio servidor de correo · UE · EEE
Functional Software, Inc. (Sentry) · Monitorización de errores; en las grabaciones de errores los textos, campos e imágenes de pantalla van enmascarados · UE (Alemania) · Cláusula 7 del Contrato de Encargo

Si el Cliente configura su propio servidor de correo, los correos de su cuenta salen por ese servidor, que es un proveedor del Cliente y no figura aquí. El soporte (support.apferrer.com) es un servicio propio de Redes Formación y Consultoría S.L., no de un tercero.

Solo en la modalidad gestionada

Cuando el cliente usa las cuentas de GenLicit para la inteligencia artificial y la lectura de documentos (no en la modalidad con credenciales propias del cliente):

Subencargado · Finalidad
OpenAI (API de OpenAI) · Modelos de lenguaje
Anthropic (API de Claude) · Modelos de lenguaje
Google (API de Gemini) · Modelos de lenguaje
Microsoft (Azure AI Inference / GitHub Models) · Modelos de lenguaje
Datalab · Lectura y conversión de documentos

La ubicación del tratamiento y la conservación de los contenidos son las que establece cada proveedor en sus condiciones de servicio vigentes. Las transferencias fuera del Espacio Económico Europeo se rigen por la cláusula 7 del Contrato de Encargo.

En la modalidad con credenciales propias, esos proveedores son encargados del cliente con su propio contrato y no figuran aquí.